

data publikacji: **04.10.2024**

POLITYKA PRYWATNOŚCI **INSTAGRAMA *healthy_food_catering***

Niniejsza Polityka Prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych jakie możesz udostępnić Administratorowi podczas korzystania z Instagrama ***healthy_food_catering***

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce prywatności. Przyczyną wprowadzenia zmian mogą być zmiany w przepisach prawa, rozwój technologii internetowej, wykorzystanie nowych narzędzi przez Administratora oraz inne obiektywne przyczyny. Na górze strony znajduje się data publikacji aktualnej Polityki Prywatności.

DEFINICJE:

- **Administrator** – Administrator danych to podmiot, który realizuje określone cele przetwarzania danych. **Administratorem Danych Osobowych wdrażającym niniejszą Politykę Bezpieczeństwa Danych Osobowych jest HEALTHY FOOD GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Krzysztof Stawiński, ul. 3 maja 64/66C, 93-408 Łódź, NIP: 7292731629, REGON: 384229593.**
- **Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem Instagrama ***healthy_food_catering***
- **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności, zawierająca informacje o przetwarzaniu Danych osobowych w ramach Instagrama ***healthy_food_catering***
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000 z późn. zm.).
- **Instagram *healthy_food_catering*** konto na portalu społecznościowym Instagram prowadzone przez Administratora dostępne za pośrednictwem aplikacji Instagram i przeglądark internetowych.

- **Użytkownik** – osoba fizyczna odwiedzająca Instagrama **healthy_food_catering** – lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.
- **Urządzenie** – oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Instagrama **healthy_food_catering**

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH?

- **Administratorem Danych Osobowych wdrażającym niniejszą Politykę Bezpieczeństwa Danych Osobowych jest HEALTHY FOOD GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Krzysztof Stawiński, ul. 3 maja 64/66C, 93-408 Łódź, NIP: 7292731629, REGON: 384229593.**
- 1) Kontakt z Administratorem jest możliwy pod ww. adresem oraz adresem e-mail: **biuro@hfood.pl** oraz pod numerem telefonu: **42 307 02 01**
 - 2) Kontaktując się z Administratorem poprzez adres e-mail, media społecznościowe, czy zapisując się do newslettera przekazuje Pani/Pan swoje dane osobowe, na przykład imię oraz adres e-mail.
 - 3) Administrator przykładą dużą wagę do kwestii bezpieczeństwa oraz zgodności z prawem procesu przetwarzania danych osobowych Użytkowników. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dalej jako „RODO” oraz innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZANE SĄ PRZEZ ADMINISTRATORA W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z INSTAGRAMA?

- 1) Instagram umożliwia Użytkownikowi kontaktowanie się z Administratorem i przekazanie mu danych identyfikacyjnych, kontaktowych, a także związanych z treścią wiadomości.
- 2) Administrator gromadzi dane związane z aktywnością Użytkowników, jak na przykład czas spędzony na Instagramie **healthy_food_catering** komentowanie i udostępnianie postów opublikowanych na Instagramie **healthy_food_catering** data i źródło wizyt.

- 3) Jeżeli Użytkownik kontaktuje się z Administratorem, dane zostały udostępnione mu bezpośrednio przez Użytkownika.
- 4) Jeżeli dane Użytkownika zostały przekazane w związku z załatwianą sprawą przez osobę, która tę sprawę skierowała do Administratora, to źródłem danych jest ta osoba. W takim wypadku Administrator otrzymuje dane identyfikacyjne, adresowe i związane ze sprawą, jak opis sprawy.
- 5) W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Instagrama **healthy_food_catering**. Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług np. imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail.
- 6) Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Instagrama **healthy_food_catering**.

CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH W INSTAGRAMIE

- 1) Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Instagrama **healthy_food_catering** – przetwarzane są przez Administratora w celu:
 - analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa w ramach Instagrama **healthy_food_catering** oraz dostosowywania treści (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - udzielania odpowiedzi na korespondencję, przekazania zamówionej oferty, prowadzenia korespondencji (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO);
 - dostarczania i wyświetlania treści w Instagramie **healthy_food_catering** – w tym celu Administrator zbiera dane osobowe w postaci: adres IP, imię i nazwisko, dane przetwarzam na podstawie (art. 6 ust 1 lit f RODO);
 - ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw,
 - zamieszczenia przez Użytkownika opinii o usługach świadczonych przez Administratora oraz badania opinii poprzez ankiety (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - w celach analitycznych i statystycznych – polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Instagramie **healthy_food_catering**, w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu obsługi newslettera (art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - w celu skontaktowania się z Administratorem zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznego formularza

kontaktowego. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne. Dane osobowe są przetwarzane w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego w wiadomości prywatnej – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

W JAKI SPOSÓB POZYSKUJĘ TWOJE DANE OSOBOWE?

- 1) Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje, które można wykorzystać do pośredniej lub bezpośredniej identyfikacji konkretnej osoby. Definicja ta obejmuje dane osobowe zbierane w trybie online za pośrednictwem Instagrama **healthy_food_catering**.
- 2) Podczas kontaktu z nami możesz zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych. Administratorzy danych mogą udostępniać sobie i innym spółkom powiązanym kapitałowo lub osobowo z Administratorem Twoje dane osobowe i wykorzystywać je w sposób zgodny z niniejszą Informacją o prywatności. Możemy również łączyć je z innymi informacjami, w celu ulepszenia naszych treści.
- 3) Gromadzimy dane osobowe z różnych źródeł. Są to:
 - Dane osobowe przekazywane bezpośrednio - gromadzimy dane o tym, w jaki sposób korzystasz z Instagrama **healthy_food_catering**, np. informacje o rodzajach treści, które oglądasz lub którymi się zajmujesz, oraz częstotliwość i czas trwania Twoich działań.
 - Dane osobowe, które gromadzimy automatycznie - otrzymujemy również i przechowujemy określone rodzaje danych osobowych za każdym razem, gdy kontaktujesz się z nami online. Na przykład używamy plików cookie i technologii śledzenia w celu uzyskania danych osobowych, gdy Urządzenie lub przeglądarka internetowa uzyskuje dostęp do Instagrama **healthy_food_catering**. Dane osobowe są również gromadzone podczas wyszukiwania, publikowania postów. Przykłady rodzajów danych osobowych, które gromadzimy, obejmują; adres IP, identyfikator urządzenia, dane o lokalizacji, informacje o komputerze i połączeniu, takie jak typ i wersja

przeładowarki, ustawienie strefy czasowej, typy i wersje wtyczek do przeglądarki, system operacyjny.

PRAWA UŻYTKOWNIKA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM ICH DANYCH OSOBOWYCH

- 1) RODO przyznaje następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - Prawo dostępu do danych osobowych a także otrzymania ich kopii;
 - Prawo do sprostowania bądź poprawienia danych osobowych;
 - Prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do bycia zapomnianym;
 - Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - Prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych;
 - Prawo do wycofania zgody;
 - Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - Prawo do przenoszenia danych;
 - Prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 2) Nie każde z tych uprawnień będzie przysługiwać Użytkownikowi zawsze i w każdym wypadku. Jest to związane z naturą przepisów prawa.

OKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Okres przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania.
- 2) Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub do czasu załatwienia sprawy.
- 3) Dane związane z analizą ruchu sieciowego gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii mogą być przechowywane do momentu wygaśnięcia pliku cookie. Niektóre pliki cookie nigdy nie wygasają, w związku z tym czas przechowywania danych będzie równoważny z czasem niezbędnym administratorowi do zrealizowania celów związanych z gromadzeniem danych, jak zapewnienie bezpieczeństwa i analiza danych historycznych związanych z ruchem na stronie.
- 4) Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

- 1) Dane osobowe Użytkownika są przechowywane i chronione z należytą starannością, zgodnie z wdrożonymi procedurami wewnętrznymi Administratora.
- 2) Administrator przetwarza informacje o Użytkowniku przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymagania przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisów o ochronie danych osobowych. Środki te mają na celu przede wszystkim zabezpieczenie danych osobowych Użytkowników przed dostępem osób nieupoważnionych. W szczególności, dostęp do danych osobowych Użytkowników mają jedynie osoby upoważnione, które są zobowiązane do zachowania tych danych w tajemnicy.
- 3) Użytkownik powinien jednocześnie dochować staranności w zabezpieczeniu swoich danych osobowych przekazywanych w ramach sieci Internet, w szczególności nie ujawniać swoich danych logowania osobom trzecim, stosować zabezpieczenia antywirusowe oraz aktualizować oprogramowanie.

PRZEKAZYWANIE DANYCH PODMIOTOM TRZECIM

- 1) Dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazane podmiotom trzecim, z których usług Administrator korzysta w związku z prowadzeniem Instagrama ***healthy_food_catering***.
- 2) Z uwagi na korzystanie z usług Google czy Facebooka dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA), Kanady oraz innych państw. Podmioty te gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych wymagany przez przepisy europejskie.
- 3) Podmioty przetwarzające udostępnione dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym:
 - Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02X525, Ireland (poprzednio Facebooka Ireland Limited).
 - MailerLite Limited, Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland – podmiot zapewniający system do wysyłki newslettera,
 - Facebook czy Instagram, szczególnie w zakresie narzędzi reklamowych,
 - Facebook Ireland Ltd. – w zakresie korzystania z narzędzi reklamowych Meta Platforms (Facebook) i powierzania danych w ramach grupy niestandardowych odbiorców.

- Innym zleceniobiorcom lub podwykonawcom zaangażowanym do obsługi technicznej, administracyjnej, lub do świadczenia pomocy prawnej na rzecz Administratora i jego klientów, np. pomocy księgowej, informatycznej, graficznej, copywriterskiej, firmom windykacyjnym, prawnikom, urzędom np. urzędowi skarbowemu – w celu realizacji obowiązków prawno-podatkowych związanych z rozliczeniami i księgowością.
- 4) Podmioty przetwarzające udostępnione dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:
- Google Analytics by Google LLC – podmiot zapewniający narzędzie zabezpieczające Serwis oraz narzędzie do analizy statystyk (Google Analytics),
 - MANYCHAT, INC., 535 Mission St, San Francisco, CA 94105, USA:
 - a) MANYCHAT jest narzędziem usprawniającym komunikację między Twórcą a Odbiorcami.
 - b) Wykorzystujemy to narzędzie w Serwisie przy prowadzonych przez nas działaniach marketingowych.
 - c) MANYCHAT pozwala na wysyłanie automatycznych wiadomości w określonej przez nas treści do zainteresowanych moimi treściami i materiałami odbiorców.
 - d) MANYCHAT pełni dwie role w zależności od celu, w jakim jest używany. W niektórych przypadkach jest administratorem danych (zwykle w stosunku do naszych danych), czasami natomiast pełni rolę podmiotu przetwarzającego (zwykle w stosunku do Twoich danych).
 - e) Integralną częścią naszej umowy z MANYCHAT (Terms of Use: <https://manychat.com/legal/tos>) jest aneks dotyczący przetwarzania danych, który określa zasady przetwarzania danych przez MANYCHAT. Więcej możesz przeczytać tutaj <https://manychat.com/legal/dpa>.

MANYCHAT ADMINISTRATOR	JAKO	MANYCHAT PRZETWARZAJĄCY	JAKO	PODMIOT
MANYCHAT jest administratorem danych w celu zawarcia ze mną umowy, zarządzania moim kontem, przestrzegania przepisów powszechnie obowiązującego prawa. MANYCHAT przetwarza w tym celu moje dane, a także dane		MANYCHAT pełni też rolę procesora, czyli podmiotu przetwarzającego dane imieniu Administratora w celu świadczenia usługi automatyzacji na podstawie zawartej z nami umowy, w tym zapewnienia mi wsparcia, komunikacji		dotyczącej

<p>Użytkowników końcowych, czyli moje i innych, których dane dotyczą, posiadających w moim imieniu lub z mojego upoważnienia zgodny z prawem dostęp do usługi: dane identyfikacyjne, powiązane strony i konta, używane produktu, dane teleinformatyczne (adresy IP, dane lokalizacyjne), informacje finansowe (dane karty kredytowej, dane konta, informacje o płatności), o ile takie dane są widoczne na Instagramie lub zostały dobrowolnie podane.</p>	<p>Instagrama healthy_food_catering – w tym narzędziu (wysyłanie powiadomień technicznych, ogłoszeń, aktualizacji, alertów bezpieczeństwa) oraz odpowiadanie na prośby, pytania i opinie związane z usługą, rejestrowanie działań, śledzenie błędów i incydentów, naprawianie błędów, zapewnienie dostępności, bezpieczeństwa i użyteczności usługi w moim interesie. MANYCHAT przetwarza dane w moim imieniu do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia zawartej z nami umowy zgodnie z jej warunkami.</p>
--	--

- f) Dane jakie może przetwarzać MANYCHAT jako procesor to Twoje dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail), publicznie dostępne informacje w profilach w mediach społecznościowych, powiązane strony i konta, dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkownika, dane plików cookies, dane przeglądarki) i inne.
- g) W przypadku abonentów, czyli osób, z którymi komunikujemy się za pomocą narzędzia MANYCHAT i/lub których dane są przesyłane do usługi przez nas, dane identyfikacyjne, publicznie dostępne informacje o profilu w mediach społecznościowych, historia i treść czat, informacje o użytkowaniu chatbota i inne dane elektroniczne przesłane, przechowywane, wysłane lub otrzymane przez użytkowników końcowych i inne dane osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przez nas zgodnie z dostępnymi funkcjami w ramach narzędzia MANYCHAT.
- h) Źródłem pozyskiwania powyżej wskazanych danych jest proces rejestracji i korzystania z usługi przez nas oraz użytkownika końcowego, w tym komunikacja z subskrybentami oraz integracja i aplikacje stron trzecich połączonych przez nas i innych aplikacji określonych na stronie <http://www.aps.manychat.com>

- i) Aby przestać Ci wiadomości i materiały za pośrednictwem MANYCHAT potrzebuje on Twojej zgody na wysyłanie wiadomości.
- j) *Zgoda, o której mowa powyżej jest udzielana przy pierwszej wiadomości wysyłanej przy użyciu Manychat. Jeśli nie klikniesz w komunikat o przykładowej treści **„Chcę otrzymać wiadomość”** lub inny o tym samym znaczeniu na początku komunikacji z Manychatem nie otrzymasz ode mnie zautomatyzowanych wiadomości, wysyłanych do Ciebie za pośrednictwem Manychata.*
- k) *Skorzystanie przez Ciebie z Manychata, który oferujemy w ramach naszej działalności w mediach społecznościowych oznacza, że wyrażasz zgodę na wysyłanie Ci naszego newslettera drogą email. Więcej informacji znajdziesz w naszej polityce prywatności: <https://hfood.pl/polityka-prywatnosci>*
- l) *MANYCHAT jako procesor przetwarza dane do czasu rozwiązania ze mną umowy a ja jako Administrator również do czasu rezygnacji z otrzymywania komunikatów marketingowych i upływu wymaganego przepisami prawa okresu ich przechowywania, m.in. do czasu przedawnienia roszczeń.*

- j) W związku z korzystaniem z MANYCHATA dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie Standardowych Klauzul Umownych. MANYCHAT stosuje też odpowiednie środki bezpieczeństwa do przetwarzania danych.
- k) Więcej o przetwarzaniu danych przez MANYCHAT i zastosowanych środkach bezpieczeństwa dowiesz się klikając w poniższe linki:
<https://manychat.com/legal/dpa>
<https://manychat.com/legal/service-providers>
- l) Informujemy, że możemy korzystać z pomocy osób trzecich, które wspierają nas technicznie, przy obsłudze MANYCHAT. Pamiętaj, że korzystamy z pomocy podmiotów, dla których ochrona Twoich danych osobowych jest ważna i zawieram z nimi umowy powierzenia

ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

- 1) Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
- 2) Będziemy aktualizować niniejszą Informację o prywatności, gdy będzie to konieczne. Gdy opublikujemy zmiany w tym oświadczeniu, zmienimy również datę ostatniej aktualizacji. Będziemy również przechowywać wcześniejsze wersje niniejszej Informacji o prywatności w archiwum.

- 3) Nie ograniczymy Twoich praw w ramach niniejszej Informacji o prywatności bez Twojej zgody.