

Regulamin świadczenia usługi Newsletter

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi Newsletter.
2. Usługa Newsletter udostępniania jest przez COMIDA Sp. Z o.o. k z siedzibą w Łodzi, adres: ul. 3 maja 64/66C, Łódź (kod pocztowy: 93-408), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000080047, numer NIP: 729-273-16-29, numer Regon: 384229593 (dalej zwanym „Healthy Food”).
3. Usługa realizowana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzez cykliczne wysyłanie przez Healthy Food informacji w formie listu elektronicznego (e-mail), zwanych dalej „Newsletterem”, na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Usługą uzupełniającą do Newslettera w formie e-mail jest Newsletter SMS wysyłany za pośrednictwem urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych do odbioru połączeń głosowych, SMS/MMS w sytuacji, gdy Użytkownik wyrazi chęć otrzymywania Newslettera także tym kanałem komunikacji, poprzez wpisanie swojego numeru telefonu w odpowiednim miejscu przy zapisie na Newsletter. Newsletter SMS jest usługą fakultatywną. Przy pomocy Newslettera SMS Użytkownik będzie otrzymywał w szczególności wiadomości przypominające o specjalnych ofertach i promocjach, które znajdują się w przekazywanym Użytkownikowi Newsletterze.
5. Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie.
6. Usługa Newsletter jest świadczona do czasu rezygnacji z niej przez Użytkownika.
7. Newsletter w formie e-mail wysyłany jest nie częściej niż 5 razy w miesiącu. Newsletter SMS wysyłany jest nie częściej niż 7 razy w miesiącu.
8. Każdy Newsletter wysyłany e-mailem zawiera informację o sposobie rezygnacji z usługi Newsletter. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zrezygnować z usługi Newsletter, klikając w link „Jeżeli chcesz wypisać się z listy odbiorców, kliknij tutaj” znajdujący się w wiadomości e-mail. Użytkownik zostanie przekierowany na stronę gdzie będzie mógł odwołać zgodę na otrzymywanie Newsletter wysyłany mailem.
9. Do prawidłowego skorzystania z usługi Newsletter w formie e-mail niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej(e-mail), urządzenia umożliwiającego odbieranie poczty elektronicznej oraz dostęp do sieci Internet, a do skorzystania z usługi Newsletter SMS niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia telekomunikacyjnego wykorzystywanego do odbioru połączeń głosowych, SMS/MMS.
10. Zamówienie usługi Newsletter następuje poprzez dokonanie przez Użytkownika następujących czynności rejestracyjnych na formularzu dostępowym do usługi:
 - a. podanie adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) i numeru telefonu (opcjonalnie) Użytkownika w formularzu zamieszczonym na stronie internetowej,
 - b. zaakceptowanie niniejszego Regulaminu,
 - c. naciśnięcie (kliknięcie) na przycisk „Rejestruj” / „Wyślij”,
 - d. kliknięcie linku potwierdzającego rejestrację zamieszczonego w przesłanej przez Healthy Food wiadomości elektronicznej
11. Naciśnięcie (kliknięcie) na link potwierdzający rejestrację powoduje dodanie adresu poczty elektronicznej Użytkownika (adresu e-mail) do listy e-mailingowej, oraz numeru telefonu Użytkownika do listy SMS-owej (jeżeli Użytkownik udostępnił numer telefonu). Adres poczty elektronicznej Użytkownika (adres e-mail) będzie wykorzystywany w celu wysyłania Użytkownikowi Newsletterów, numer telefonu będzie wykorzystywany w celu wysyłania Użytkownikowi wiadomości SMS zawierających w szczególności informacje o bieżących akcjach promocyjnych (Newsletter SMS).

12. Po aktywowaniu linku, o którym mowa w pkt. 11 powyżej Użytkownik otrzyma na podany przez siebie przy rejestracji adres mailowy potwierdzenie rejestracji.

13. Podanie w formularzu, podczas czynności rejestracyjnych, adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) i numeru telefonu (opcjonalnie) Użytkownika jest niezbędne do świadczenia usługi określonej niniejszym Regulaminem.

14. Reklamacje dotyczące usługi Newsletter można składać za pośrednictwem poczty na adres iod@hfood.pl

15. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: opis sprawy, której dotyczy reklamacja, adres poczty elektronicznej (adres e-mail) podany podczas rejestracji dotyczącej usługi Newsletter oraz adres poczty elektronicznej (adres e-mail). Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie trzydziestu dni od daty złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji. Powyższa treść dotycząca zgłoszenia reklamacji stanowi jedynie przykład, z którego Użytkownik nie musi korzystać, i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, Healthy Food zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

16. Healthy Food zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności takich jak zmiana zakresu działalności gospodarczej prowadzonej przez Healthy Food, konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do przepisów obowiązującego prawa, konieczność zapewnienia prawidłowości funkcjonowania usługi Newsletter, konieczność zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom usługi Newsletter. O wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu każdy Klient zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Serwisu zawierającej termin ich wejścia w życie. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia.

17. Niniejszy Regulamin dostępny jest nieodpłatnie pod adresem www.maczfit.pl w formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści niniejszego Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

18. Administratorami danych osobowych jest COMIDA Sp. Z o.o. k z siedzibą w Łodzi, adres: ul. 3 maja 64/66C, Łódź (kod pocztowy: 93-408), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000080047, numer NIP: 729-273-16-29, numer Regon: 384229593. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a oraz lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dane są przetwarzane w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi Newsletter. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zapisania się oraz korzystania z usługi Newsletter, konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości skorzystania z usługi.

Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych oraz przysługujących Ci praw, skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych: iod@hfood.pl lub zapoznaj się z Polityką Prywatności.

19. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 14.01.2020 r.